

Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door ArTee Concepts B.V. en/of LGE Montage B.V., hierna gezamenlijk te noemen "Enigine", aangegane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, tenzij van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
- In het navolgende wordt verstaan onder:
Enigine: de besloten vennootschap ArTee Concept B.V., gevestigd te Barneveld, mede h.o.d.n. LedsGoEco en Enigine, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 65835654, en eveneens de besloten vennootschap LGE Montage B.V., gevestigd te Barneveld, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 88324133.
Afnehmer: iedere rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon die met Enigine een overeenkomst aangaat of wil aangaan of wie Enigine een aanbidding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Enigine en afnehmer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits de directie van Enigine dit heeft ondertekend of wanneer hieraan door Enigine uitvoering wordt gegeven.
- Wanneer de rechter één of meerdere bepaling op welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongediend verklaart, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden.
- Algemene voorwaarden van afnehmer gelden niet, tenzij deze voorwaarden door Enigine schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen/offertes

- Alle aanbiedingen door of vanwege Enigine, daaronder begrepen gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend en binden Enigine niet.
- Een door Enigine gedane aanbidding, vervalt na een periode van twee weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Enigine heeft het recht om de termijn van de aanbidding te verlengen met een door haar te bepalen periode.
- Een offerte of aanbidding van Enigine vervalt indien hetgeen waarop de offerte of aanbidding is gebaseerd niet meer leverbaar of uitvoerbaar is of blijkt te zijn, zonder dat Enigine hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.
- Eventueel door Enigine verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van Enigine en moeten op eerste verzoek worden geretourneerd.
- Eventueel door Enigine vermelde, mogelijke, energie- en onderhoudsbesparingen zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Evenmin geeft het niet behalen hiervan aan afnehmer enig recht op (schade)vergoeding of compensatie.

Artikel 3. Overeenkomsten

- Overeenkomsten worden eerst bindend door schriftelijke vastlegging door Enigine of indien door Enigine uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
- Eventuele latere wijzigingen in en aanvulling op de overeenkomst zijn slechts geldig indien Enigine deze schriftelijk heeft bevestigd of indien hier door Enigine uitvoering aan wordt gegeven.
- Mondelinge opdrachten door afnehmer gedaan zijn niet bindend dan na schriftelijke bevestiging door afnehmer en schriftelijke aanvaarding daarvan door Enigine, tenzij Enigine hieraan uitvoering heeft gegeven.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Enigine niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- De inhoud van folders, drukwerk, website of andere uitingen binden Enigine niet, tenzij daaraan in de overeenkomst nadrukkelijk wordt verwezen.
- Enigine behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door afnehmer schriftelijk wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
- Overeenkomsten en afspraken, hetzij overeengekomen met derden, hetzij overeengekomen met medewerkers van Enigine binden Enigine niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de directie van Enigine zijn bevestigd.
- Afnehmer wordt geacht bekend te zijn met alle wettelijke voorschriften en andere voorschriften, voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op de overeenkomst met Enigine.

Artikel 4. Uitvoering

- Enigine, dan wel de door haar ingeschakelde persoon, zal de overeenkomst met zorg uitvoeren, volgens de met afnehmer overeengekomen procedures en daarbij de belangen van afnehmer naar beste weten behartigen.
- Mededelingen omtrent te verwachten prestaties en/of levertijden van door Enigine te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en hooguit indicatief.
- Iedere opdracht aan Enigine leidt hooguit tot een inspanningsverplichting van Enigine.
- Afnehmer verstrekt alle gegevens die Enigine nodig oordeelt ter uitvoering van de overeenkomst. Afnehmer verstrekt bovendien alle noodzakelijke gegevens en informatie waarvan afnehmer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk (kunnen) zijn.
- Afnehmer zal zorgen voor het gebruik van de producten in overeenstemming met de eventueel bijgeleverde specificaties en instructies van Enigine.
- Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens van zaken niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Enigine staan of indien afnehmer op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Enigine het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Enigine in rekening te brengen.
- Afnehmer zorgt en is verantwoordelijk voor de eventueel benodigde vergumming, ontheffingen, toestemmingen etc., die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van afnehmer. Enigine mag er bij aanvang van de werkzaamheden vanuit gaan dat zulks geregeld is.

Artikel 5. Prijzen/tarieven/meerwerk

- Alle door of vanwege Enigine genoemde prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en kosten van derden, tenzij anders overeengekomen.
- De door Enigine genoemde prijzen zijn gebaseerd op per datum van aanbidding geldende omstandigheden, zoals kostprijzen en/of inkooprijzen en/of dealerprijzen, valutakoersen, vrachttarieven, lonen, salarissen, overheadlasten, sociale lasten, materiaalprijzen en dergelijke.
- Indien, gedurende een tijdvak gelegen tussen de datum van de aanbidding en de datum van aflevering, één of meer van de omstandigheden zoals in lid 1 genoemd, met meer dan 5% stijgt, is Enigine dienovereenkomstig gerechtigd tot verhoging van de prijs, tenzij enig wettelijk voorschrift zich hiertegen verzet.
- Bovendien mag Enigine haar prijs verhoogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Enigine, dat in redelijkheid niet van Enigine mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- Als meerwerk wordt beschouwd alle door afnehmer gewenste werkzaamheden leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht tot meerwerk is afnehmer altijd tenminste een redelijke prijs verschuldigd. Meerwerk c.q. wijzigingen in het werk kunnen invloed hebben op de beoogde oplevertijd, hetgeen door afnehmer wordt geaccepteerd.

Artikel 6. Betaling en zekerheidsstelling

- Betaling dient, zonder aftrek van enige korting en zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen de betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur.
- Afnehmer dient de aan Enigine verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
- Indien afnehmer niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn betaalt, is afnehmer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim en aan Enigine

over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algemene voldoening een direct opseerbare rente van 2% per maand verschuldigd.

- Alle op de invordering vallende buitengerechtigde (incassokosten) komen vanaf het moment bedoeld in lid 3 van dit artikel eveneens voor rekening van afnehmer. De buitengerechtigde kosten bedragen 15 % van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 350,-. Bij consument wordt de vergoeding bepaald op basis van de wet BIK.
- Door afnehmer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opseerbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnehmer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Enigine behoudt zich het recht voor om voor de aflevering van de verkochte producten, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals betaling van de overeengekomen koopprijs te verlangen.
- Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, kan Enigine bij het aangaan van, dan wel tijdens de looptijd van een overeenkomst van afnehmer verlangen, dat deze ten genoegen van Enigine voldoende zekerheid stelt voor de nakoming, bij gebreke waarvan Enigine het recht heeft om van de overeenkomst af te zien, danwel om deze te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
- Reclames tegen facturen dienen uiterlijk binnen 8 dagen schriftelijk bij Enigine te worden ingediend. Reclames geven op zichzelf afnehmer nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud/retentierecht

- Alle door Enigine geleverde producten blijven eigendom van Enigine totdat afnehmer alle verplichtingen uit overeenkomst is nagekomen, met inbegrip van rente en kosten.
- Pas nadat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn voldaan, heeft afnehmer het recht de producten op welke wijze dan ook te bezwaren, te verkopen, verhuren, te verpanden, te leveren dan wel aan derden af te staan.
- Afnehmer geeft middels ondertekening van de overeenkomst onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Enigine danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Enigine haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Enigine zich dan zullen bevinden en die producten aldaar mee te nemen.
- Met betrekking tot producten c.q. goederen van afnehmer die niet nog zijn betaald en nog in het bezit van Enigine zijn, komt Enigine een retentierecht toe.

Artikel 8. Levering en risico

- Levering van verkochte producten vindt plaats vanaf het magazijn of bedrijf van Enigine en vanaf dat moment gaat het risico over op afnehmer ongeacht de feitelijke plaats van aflevering.
- Afnehmer is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop op deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien afnehmer de afname weigert, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van afnehmer.
- Indien door Enigine een oplevering wordt aangekondigd en afnehmer blijft vijf dagen van deze uitnodiging geen gebruik gemaakt heeft of niet verschijnt op het aangekondigde moment, worden de verkochte producten en geleverde montage na deze termijn geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd door afnehmer.

Artikel 9. Leveringstermijnen

- Een door Enigine opgegeven afleveringstermijn is indicatief en informatief en is gebaseerd op de tijd die nodig is het sluiten van de overeenkomst voor Enigine geldende omstandigheden. Deze afleveringstermijn bindt Enigine niet, maar zal door Enigine zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft afnehmer geen recht op enige schadevergoeding. Afnehmer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van afnehmer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat en Enigine in verzuim verkeert.
- Enigine B.V. heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 10. Transport

- Het transport c.q. de verzending van de verkochte of bewerkte producten geschiedt steeds af magazijn of bedrijf Enigine, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- Verpakkingskosten kunnen worden doorbelast.
- Alle kosten van het transport komen voor rekening van afnehmer.
- Als risico's van welke aard ook, terzake van het transport van verkochte producten, komen volledig voor rekening en risico van afnehmer, zodat Enigine derhalve op generlei wijze gehouden is om enige schade aan de verkochte producten tijdens het transport ontstaan aan afnehmer te vergoeden.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- Auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel eigendom op alle producten die door Enigine aan afnehmer worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Enigine of diens toeleveranciers, en afnehmer verkrijgt daarvoor hooguit de gebruikelijke rechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12. Klachten en Garantie

- Op verrichte diensten verstrekt Enigine enkel garantie indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- Enigine verstrekt op geleverde producten en diensten nimmer meer garantie dan de garantie die zij heeft verkregen van haar fabrikant/toeleverancier. Deze fabrikant/toeleverancier van Enigine blijft verantwoordelijk voor de afwikkeling van de klacht c.q. het verlenen van de garantie en in dit verband gelden de garantievoorwaarden van de fabrikant/toeleverancier van Enigine.
- Indien Enigine enige garantieverplichting nakomt, is Enigine vrij in de keuze de betreffende gebreken op te heffen door reparatie dan wel door kosteloze vervanging van het product of onderdelen hiervan ofwel door de fabrikant/toeleverancier in staat te stellen de garantie te verlenen.
- De garantietermijn vangt aan bij aflevering, doch ten laatste op de factuurdatum.
- Afnehmer dient reclames terzake van geleverde producten of geleverde diensten schriftelijk aan Enigine mede te delen binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken, op vervall van alle rechten. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven.
- Reclames geven afnehmer nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten. Een beroep op garantie kan enkel worden gedaan indien afnehmer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- Ieder vorderingsrecht vervalt indien:
 - afnehmer danwel een derde, zelf wijzigingen aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten of anderszins bewerk of laat bewerken;
 - het geleverde niet zorgvuldig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde voorschriften of gebruiksvoorwaarden;
 - op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld;
 - het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd;
 - het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor Enigine redelijkerwijs niet was te verwachten;
 - Enigine geen of onvoldoende medewerking krijgt binnen redelijke termijn onderzoek naar de grondigheid van klachten te doen;
 - de zaak niet door Enigine is verkocht en/of is gemonteerd;
 - de klachten voor het eerst worden geuit nadat de garantietermijn is verlopen;
 - na verloop van 1 jaar nadat het product is verkocht of geleverd danwel indien de garantietermijn een andere termijn bedraagt; en de termijn;
- Voldoening aan de garantielijc geldt als enige en volledige schadevergoeding.

- Indien blijkt dat voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, of wanneer eventuele gebreken niet voor rekening of risico van Enigine komen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van afnehmer, ook tijdens de garantietermijn.

Artikel 13. Tekortkoming, opschorting en/of ontbinding

- Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst kan Enigine niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- Als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt mede beschouwd en contractueel daarmee gelijk gesteld: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, (de gevolgen van) pandemieën, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen of diensten moeten worden ontvangen, ingebreke blijven van een vervoerder en iedere andere omstandigheden die Enigine redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft, alsmede iedere omstandigheid op grond van waarvan zij, indien zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijden van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
- In geval van overmacht heeft Enigine het recht tot opschorting en (gedeeltelijk) ontbinding. Dit recht komt Enigine tevens toe in het geval van faillissement, sursance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op afnehmer de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval goederen van afnehmer in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.

Artikel 14. Ontbinding of annulering door afnehmer

- Indien afnehmer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
- Indien de afnehmer een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, althans zonder legitieme reden beëindigt, dan zullen de daarvoor bestelde of gerealiseerde zaken en/of diensten, vermeerderd met de eventuele aanvoer- en afleveringskosten daarvan, alsook de winstmarge resp. risico-opslag op enerzijds de gereserveerde arbeidstijd en anderzijds de inschakelde derden, integraal aan afnehmer in rekening worden gebracht.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- Enigine is niet aansprakelijk voor door afnehmer of derde(n) geleden directe of indirecte schade die verband houdt met enige tekortkoming door haar dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, vervoer daaronder begrepen, tenzij sprake is opzet of grove schuld.
- Indien Enigine uit hoofde van het vorige lid aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid van Enigine beperkt tot het verzekerde bedrag dat onder de eventuele (bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering van Enigine voor daadwerkelijke uitkering in aanmerking komt.
- Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering is bereid, is de aansprakelijkheid van Enigine beperkt tot de directe schade en wel ten hoogste tot het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) met een maximum van € 20.000,-. Hoe dan ook is Enigine nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade c.q. indirecte schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - de door afnehmer in redelijkheid gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van Enigine aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkigheid van de prestatie of de hier bedoelde kosten niet aan Enigine toerekenend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnehmer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- Afnehmer vrijwaart Enigine voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.
- Specifiek is Enigine niet aansprakelijk (en verstrekt geen garantie) wanneer er sprake is van:
 - beschadigingen of aantasting ten gevolge van invloeden van buitenaf, waaronder weersomstandigheden en natuurgeweld;
 - normale slijtage ten gevolge van het gebruik;
 - verkleuring ten gevolge van de inwerking van licht of andere invloeden;
 - kleur- en/of nuanceverschillen met eerdere of andere (al dan niet door Enigine) geleverde zaken;
 - sprake is van oxidatie voor of na het uitvoeren van de werkzaamheden door Enigine;
 - enige andere van buiten komende oorzaak;
 - materialen, onderdelen of gereedschappen die door afnehmer aan Enigine zijn verstrekt om te gebruiken bij de opdracht;
 - een omstandigheid zoals genoemd in artikel 12.7.
- Indien de overeenkomst door Enigine namens twee partijen is aangegaan dan is hooguit de tekortschietende c.q. schadeveroorzakende partij aansprakelijk voor eventuele schade (overeenkomstig deze voorwaarden).

Artikel 16. Geheimhouding

- Afnehmer is gehouden tot geheimhouding van alle beschikende en informatie die hij van Enigine ontvangt, zulks op verbruute en van niet voor minder of verrekening, danwel rechterlijke matiging vatbare wandeloms ad € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtrekking, zulks onverminderd het recht van Enigine om volledige schadevergoeding c.q. schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 17. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Het is Enigine toegestaan de in enige overeenkomst met afnehmer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- Afnehmer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Enigine.

Artikel 18. Vervaltermijn

- Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van afnehmer jegens Enigine, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarvoor zich een feit voordoet dat afnehmer deze rechten en/of bevoegdheden jegens Enigine kan aanwenden en afnehmer op dat moment geen rechtsvordering heeft ingesteld.

Artikel 19. Verwerking Persoonsgegevens

- Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 20. Toepasselijk recht

- Op de onderhavige voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en andere verbintenissen hoe ook genaamd is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting berucht worden door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij enige dwingendrechtelijke bepaling een andere bevoegde rechter aanwijst en onverkort het recht van Enigine om de zaak voor te leggen aan de rechtbank die volgens de wet bevoegd is.